

Plus jaune que jamais

Dès le 1^{er} décembre 2025,
Car Jaune bouge èk zot !



DOSSIER DE PRESSE
NOVEMBRE 2025





01. Édito
PAGE 02

02. Car Jaune en chiffres

03. Une offre plus performante

04. Nouvelle carte des lignes

05. Une expérience voyageurs renforcés

PAGE 10



La Région Réunion

Huguette Bello,

Présidente de la Région Réunion

Cette nouvelle Délégation de Service Public (DSP) Car Jaune est née d'un constat évident et partagé : **la mobilité est aujourd'hui un enjeu économique et social majeur pour les Réunionnais.**

Face au **coma circulatoire** qui altère notre quotidien, face aux **inégalités d'accès à l'emploi, à la formation ou aux soins**, les attentes de nos concitoyens sont fortes.

Lors des **États Généraux des Mobilités**, les Réunionnais ont exprimé une demande sans équivoque : **des transports publics plus fiables, plus simples, plus présents.**

La Région Réunion est à l'écoute de ces besoins.

Avec cette nouvelle génération de Car Jaune, nous faisons plus que faire évoluer un réseau : **nous renforçons une alternative concrète à la voiture individuelle, nous modernisons un service public structurant, et nous rétablissons un droit fondamental à la mobilité pour tous.**

Le jaune, c'est l'identité historique du réseau.

Aujourd'hui, il prend tout son sens : **visibilité, clarté, utilité, engagement collectif.** Parce que la nouvelle génération du Car Jaune incarne un réseau régional plus rapide, plus accessible et plus proche des réalités du terrain.

C'est une étape-clé de notre stratégie de mobilité durable, au service du territoire et de ses habitants. Une étape qui ouvre à plus long terme à la structuration du réseau ferré, avec le train express régional.

Édito



Le groupement Cap Run s'engage

Bruno Fontaine,

Président du groupe Cap'Run

Nous sommes fiers d'accompagner la Région Réunion dans la mise en œuvre de cette nouvelle Délégation de Service Public (DSP), qui marque un tournant décisif pour la mobilité des Réunionnais.

Le groupement Cap Run s'engage pleinement pour assurer **un service public de qualité**, proche des usagers, fiable et accessible.

Ce projet, c'est d'abord une mobilisation collective : celle des femmes et des hommes du réseau, sur le

terrain, dans les dépôts, au contact quotidien des Réunionnais.

Ensemble, nous construisons un réseau plus accessible, plus rapide, plus accueillant.

Nous portons haut les couleurs du Car Jaune !

Car Jaune, c'est un réseau à la hauteur des enjeux de l'île. Et une promesse que nous porterons, chaque jour, avec exigence et fierté.

Car Jaune en chiffres



Depuis 2021, la Région Réunion a engagé un vaste plan de modernisation de la mobilité. L'objectif est de réduire la dépendance à la voiture individuelle et construire un réseau de transports collectifs performant, durable et accessible à tous.

La nouvelle Délégation de Service Public (DSP) Car Jaune s'inscrit dans cette ambition à court et moyen terme : faire du transport public le cœur des mobilités alternatives à La Réunion.

> Focus

Les chiffres clés 2024 :

un bilan positif et des usages en forte croissance

6,5M
d'euros de recettes

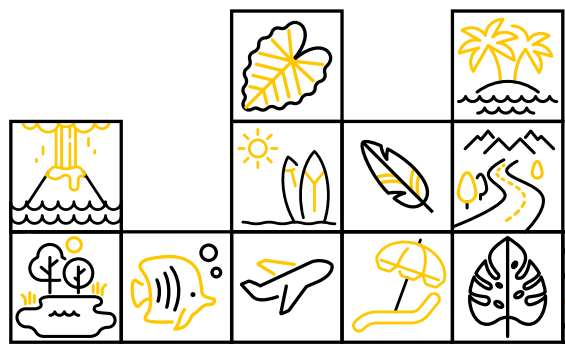
6,9M
de voyages
dont 64% d'abonnés

8M de kilomètres
parcours

50%
des voyageurs
sont concernés par la gratuité

Taux de
ponctualité
des 14 lignes **92%**

M = millions



Une nouvelle convention de délégation de service public

La Région Réunion, autorité organisatrice du service public de transport, a signé le nouveau contrat de Délégation de Service Public (DSP) pour le réseau Car Jaune avec le groupement Cap Run, en septembre 2025.

Ce groupement réunit :

- **Transdev Services Réunion, acteur du transport collectif et de la gestion de réseaux publics, garant de la performance opérationnelle, de la sécurité et de la qualité de service.**

Le Groupement d'Intérêt Économique (GIE) Activ, composé de 10 entreprises locales de transport, assure la gestion opérationnelle et le suivi de la performance technique de l'ensemble des lignes du réseau

(MOUTOUSSAMY Fils, MOUTOUSSAMY Emile, STOI, l'OISEAU BLEU, START OI, SETCOR, MOOLAND TRANSPORTS TRANSPORTS BALAYA, CHARLES EXPRESS, AH NIAVE)

Le contrat, conclu pour une durée de 7 ans (2025–2032), fixe les objectifs d'une exploitation modernisée, fiable et durable, au service de la population et du développement des mobilités alternatives à la voiture.





Pourquoi ça change ?

Chaque jour

des milliers de Réunionnais comptent sur Car Jaune pour se déplacer, travailler, étudier ou simplement profiter de leur île. Mais les besoins ont évolué : **davantage de trajets, plus d'usagers, plus de diversité dans les déplacements.**

Face aux difficultés de circulation,

le réseau Car Jaune

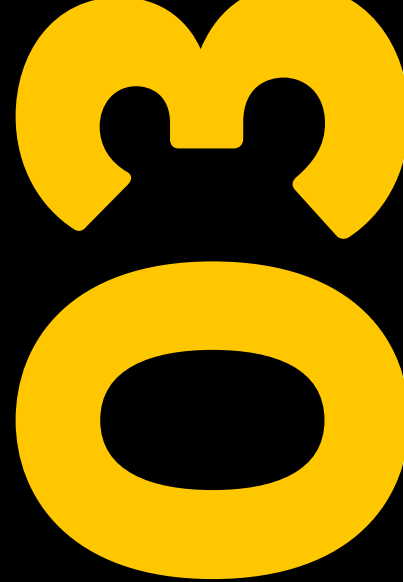
doit gagner en fiabilité, en régularité et en capacité pour rester une alternative à la voiture.

Les États Généraux des Mobilités de 2023 ont d'ailleurs confirmé cette attente : les Réunionnais demandent

un transport collectif plus performant, plus fréquent

pour favoriser l'alternative à la voiture.

Une offre plus performante



Avec la nouvelle délégation de service public, la Région Réunion et le groupement Cap Run déploient une offre de transport entièrement modernisée : plus de trajets, plus de confort et une expérience voyageurs renforcée.

Une nouvelle offre, des nouveaux services qui changent le quotidien

+ RAPIDE

- Les temps de parcours diminuent jusqu'à 30 minutes selon les axes. Un ensemble de lignes Express viennent renforcer le réseau en remplacement du Z'éclair à un tarif unique de 2.00€ hors abonnement et gratuité.
- Les trajets entre les grands pôles urbains deviennent plus fluides et plus prévisibles.

+ DE VOYAGES

- L'offre augmente de 2 400 places par jour, soit + 10% (=40 trajets supplémentaires quotidiens), et encore +15 % en 2026.
- Un passage toutes les 30 minutes en heure de pointe renforcent la fiabilité du réseau pour les trajets du quotidien.

+ DE CONFORT

- Les 83 nouveaux véhicules, dont 11 cars à étage, offrent un niveau de confort inédit : climatisation, Wi-Fi, prises USB, sièges ergonomiques et meilleure insonorisation.
- Une attention particulière est portée à l'accessibilité universelle et à la sécurité embarquée.

+ GAYAR

- Car Jaune poursuit son engagement pour un service toujours plus fluide et connecté, en s'appuyant sur des outils déjà en place : application mobile pour suivre son trajet en temps réel, alertes trafic instantanées, achat et validation sans contact, information voyageurs à bord et aux arrêts.





La Région Réunion fait le choix d'une tarification stable et équitable pour garantir à tous les Réunionnais un accès abordable au transport public.



le trajet 
sur l'ensemble du
réseau Car Jaune
(tarif unique)



**Nouveau
titre de transport**
(Bat'Karé) pour 1 à 3
semaines

GRATUITÉ 

**I res gratui pou nout publik
prioritèr ! (étudiants, seniors,
demandeurs d'emploi)**





Qu'est-ce que ça apporte à chacun ?

C'est une évolution pensée pour tous les Réunionnais, quel que soit leur âge, leur situation ou leur lieu de vie.

Parce que la mobilité, c'est d'abord une question d'égalité d'accès aux services, à l'emploi, à la formation et aux loisirs.

› Pour les actifs,

des lignes plus rapides et plus fréquentes qui facilitent les trajets domicile-travail et réduisent les temps de parcours.

› Pour les étudiants et les jeunes,

une offre plus souple, des connexions renforcées avec les campus et centres de formation.

› Pour les familles,

une meilleure régularité, un tarif unique, des horaires élargis et une information en temps réel pour voyager sereinement.

› Pour les seniors et les publics fragiles,

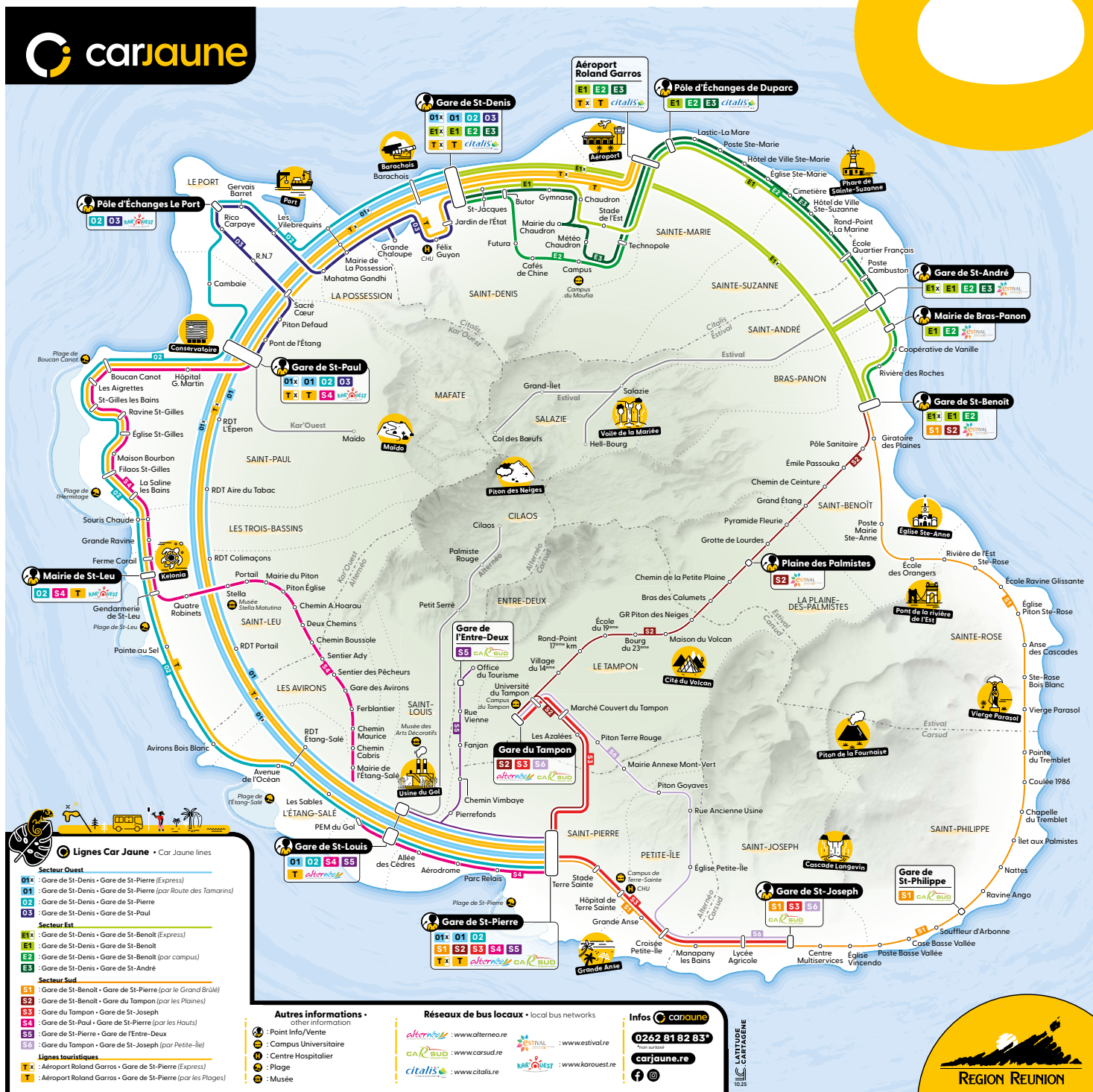
une accessibilité renforcée et un accompagnement humain, grâce à la présence des équipes Car Jaune sur le terrain.

› Pour les touristes,

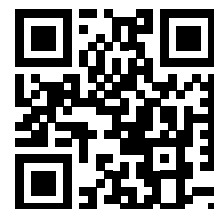
une découverte de l'île facilitée, avec un réseau compréhensible, plus simple, confortable et connecté.

La nouvelle carte des lignes

carjaune



► Pour accéder à la carte du réseau, depuis votre smartphone



Une expérience voyageurs renforcés

La qualité de service au cœur du projet

L'expérience voyageurs est désormais considérée comme une véritable priorité. Chaque détail compte : ponctualité, confort, sécurité, écoute.

Les équipes Car Jaune sont formées et mobilisées pour garantir une relation de confiance durable avec les usagers.

Des équipes engagées sur le terrain

Pour accompagner les voyageurs au quotidien, Car Jaune s'appuie sur la présence renforcée de ses équipes :

- **des agents de médiation pour informer et assister,**
- **des conducteurs ambassadeurs formés à la qualité d'accueil.**

Une information accessible, partout et à tout moment

Car Jaune renforce sa communication voyageuse pour rendre les déplacements plus simples :

- **application mobile enrichie : horaires, alertes, correspondances ;**
- **bornes d'information et écrans aux arrêts principaux ;**
- **services digitaux modernisés pour anticiper et s'adapter aux besoins.**

La performance des transports en commun

La performance du réseau Car Jaune repose sur un équilibre entre efficacité opérationnelle et qualité de service.

Améliorer la ponctualité, réduire les temps de parcours, fiabiliser les correspondances et offrir un confort constant à bord : autant d'actions qui rendent le transport collectif plus attractif, plus compétitif et plus durable.

Une ambition régionale affirmée

Avec la nouvelle offre, la Région Réunion affirme une ambition forte : simplifier l'usage des transports collectifs et les rendre plus attractifs pour tous.

Le réseau devient plus fréquent, plus lisible et plus rapide, pour faciliter les trajets du quotidien et encourager le passage à des mobilités partagées.

L'offre s'adapte désormais à la diversité des besoins : trajets scolaires, loisirs ou tourisme, chaque Réunionnais peut trouver une solution pratique et fiable.



La nouvelle identité



La Région lé èk zot su la route.

- Les pictos : inspirés des paysages visibles par la fenêtre depuis l'intérieur des bus durant les voyages, **les pictogrammes constituent un langage visuel identitaire**. Inspirés du territoire et du patrimoine, ils se déclinent en grille ou en habillages modulaires. Chaque zone de l'île possède ses propres pictos pour renforcer le lien local.



- Chaque zone de l'île est représentée par une série de pictogrammes spécifiques (Nord, Sud, Est, Ouest). **Ces symboles facilitent l'identification des territoires et renforcent le lien avec les usagers.** Ces derniers peuvent par exemple être utilisés sur les points de ventes ou les tenues des employés afin d'ancrer les supports localement.

Plus jaune que jamais



Contact presse :

tatiana.cuvelier@cr-reunion.fr

